

СОГЛАСОВАНО
ЧОУ «Суздальская православная
гимназия»

_____ Н.В. Аникина

«__» _____ 2024 г.

М.П.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «АС-»



_____ Л.Ю. Соколова

_____ 2024 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по независимой оценке качества в отношении Частного общеобразовательного учреждения
«Суздальской Православной гимназии» г. Суздаля Владимирской области 2024год

Договор № от «01» марта 2024

г. Суздаль 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА	5
МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ	6
Методы проведения НОК:	6
РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ.....	9
<i>Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности</i>	9
<i>Фактическая выборка исследования</i>	9
<i>Результаты оценки информационной открытости и доступности</i>	10
<i>Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности</i>	10
<i>Результаты оценки доступности для инвалидов</i>	11
РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ.....	12
ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ	12
<i>1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"</i>	<i>13</i>
<i>2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"</i>	<i>14</i>
<i>3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"</i>	<i>15</i>
<i>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</i>	<i>16</i>
<i>5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"</i>	<i>17</i>
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	18
Общие выводы.....	18
Основные недостатки	18
Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.....	18

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

ОО	-	общее образование
ИС НОК УООД	-	информационная система независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
НОК УООД	-	независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
ОВЗ	-	ограниченные возможности здоровья
ОУ	-	образовательное учреждение

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

1) Услуги оказываются в соответствии:

- с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 29.12.2017);
- с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организация и в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Объект исследования: Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение **Цель исследования:**

Цель: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении Частного общеобразовательного учреждения «Суздальской Православной гимназии» г. Суздаля Владимирской области

Задачи исследования:

1) изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и на информационных стендах в помещении образовательной организации;

2) сбор данных, и оценка удовлетворенности потребителей образовательных услуг.

Оператор разрабатывает и согласует с Заказчиком концепцию исследования удовлетворенности потребителей образовательных услуг, включая методику оценки, анкету (-ы) и расчет выборочной совокупности респондентов, в течение 7 (семи) рабочих дней после подписания муниципального контракта.

Объект исследования: Частное общеобразовательное учреждение «Суздальская Православная гимназия» г. Суздаля Владимирской области

Предмет исследования: Качество условий осуществления образовательной деятельности.

Методы проведения НОК:

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность (общее и дошкольное, дополнительное образование)), с целью определения или уточнения, учёта динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организаций по открытым источникам данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

- анализ открытости и доступности информации об организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

- анализ полноты информации, размещённой на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность (дошкольное образование), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и соответствие её Постановлению Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,

- опрос граждан, являющихся получателями образовательных услуг, как основной метод выявления мнения получателей услуг, который осуществляется в следующих формах: анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование, исключающее возможность многократного голосования с одного IP-адреса), интервьюирование, телефонный опрос.

Сбор, обобщение и анализ информации осуществляется посредством использования следующих источников и методов сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с установленными показателями:

анализ сайтов образовательных организаций (в присутствии сотрудников организации, уполномоченных на сопровождение оператора в процессе сбора и обобщения информации), информационных стендов;

наблюдение, очное посещение образовательной организации;

интерактивный опрос получателей услуг.

Инструментарий для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями должен включать не менее двух методов сбора информации:

очный – «полевое исследование», которое проводится непосредственно в образовательных организациях, включающее:

анализ содержания сайтов образовательных организаций;

сбор информации об открытости и доступности информации об образовательной организации, размещенной на стендах, обеспечении в образовательной организации комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;

дистанционный - интервьюирование получателей услуг образовательных организаций.

Сбор исполнителем информации посредством использования репрезентативного опроса респондентов путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкет или опросных листов в интерактивной форме возможен при обеспечении исполнителем следующих условий:

1) размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» опросного листа в интерактивной форме на общедоступном информационном ресурсе и формате doc;

2) обеспечение доступности и возможности заполнения опросного листа респондентами по интересующим образовательным организациям в любой форме (интерактивной форме, по электронной почте);

3) размещение доступных контактов (телефон, электронная почта, фамилия, имя, отчество ответственного лица) взаимодействия с респондентами по возникающим у них вопросам;

4) защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг. Интерактивная анкета, полученная с одного и того же IP-адреса, не подлежит учету в случае если:

время, затраченное на заполнение анкеты, составляет менее 1 минуты;

в последовательно чередующихся анкетах присутствует 100-процентное совпадение ответов и рекомендаций респондентов (отсутствия рекомендаций респондентов).

Потребителями образовательных услуг являются обучающиеся образовательных организаций и/или их родители (законные представители).

Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг, в данной организации в течение календарного года предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

При формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться следующими рекомендациями, представленными в таблице 1.

Таблица 1

Получатели образовательных услуг	ОО
Обучающиеся	+ лица, достигшие 14 лет
Родители (законные представители)	+

Генеральная совокупность	Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества
--------------------------	---

При формировании объема генеральной и выборочной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (январь 2022 года) и доработанной моделью по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительного профессионального образования (2022 год).

РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности

Уровень удовлетворённости получателей услуг находится на высоком уровне и составляет не менее 90% от общего числа опрошенных по любому параметру каждой из организаций.

Таблица 1. Показатели удовлетворённости в образовательных организациях

	Удовл етворё нность откры тость ю, полно той и доступ ность ю инфор мации на стенда х	Удовл етворё нность откры тость ю, полно той и доступ ность ю инфор мации на сайте	Удовл етворё нность комфо ртност ью услов ий предос тавлен ия услуг	Удовл етворё нность доступ ность ю предос тавлен ия услуг для инвал идов	Удовл етворё нность добро желат ельнос тью и вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих перв. контак т	Удовл етворё нность добро желат ельнос тью и вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих оказан ие услуги	Удовл етворё нность добро желат ельнос тью и вежли вость ю работн иков взаим одейст вии в дист. форме	Готов ность реком ендова ть данну ю органи зацию родств енник ам и знако мым	Удовл етворё нность графи ком работ ы органи зации	Удовл етворё нность в целом услов иями оказан ия услуг в органи зации
ЧОУ «Суздальс кая православ ная гимназия»	100%	100%	98%	100%	99%	98%	99%	98%	100%	98%

Фактическая выборка исследования

Всего опрошено 117 респондентов.

Таблица 2. Выборка по образовательным организациям

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	доля
1	ЧОУ «СУЗДАЛЬСКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ГИМНАЗИЯ»	155	86	55%

Результаты оценки информационной открытости и доступности

В организации присутствуют все необходимые параметры информационной открытости.

Таблица 3. Показатели информационной открытости и доступности

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
1	ЧОУ «СУЗДАЛЬСКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ГИМНАЗИЯ»	100%	100%	4

Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности

В организации присутствуют все необходимые условия для обеспечения комфортности условий.

Таблица 4. Обеспечение комфортности УООД в организациях

	Выберите организацию общего образования	1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2. Наличие и понятность навигации и внутри образовательной организации	3. Наличие и доступность питьевой воды	4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. Санитарное состояние помещений образовательной организации
1	ЧОУ «СУЗДАЛЬСКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ГИМНАЗИЯ»	1	1	1	1	1

Результаты оценки доступности для инвалидов

Оценка условий доступности для инвалидов (см. таблицу. 7) показала, что в данный момент доступность является уязвимым местом для организации.

Таблица 5. Результаты оценки доступности для инвалидов

№ п/п	Выберите Вашу образовательную организацию Выберите организацию общего образования	Оборудование территории, прилегающей к ОО и ее помещений с учетом доступности инвалидов.				
		3. 1. 1. Наличие оборудованных групп	3. 1. 2. Наличие выделенных стоянок для АТС инвалидов	3. 1. 3. Наличие адаптированных лифтов поручней	3. 1. 4. Наличие сменных кресел-колясок	3. 1. 5. Наличие специального оборудования санитарно-гигиенических помещений
1	ЧОУ «СУЗДАЛЬСКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ГИМНАЗИЯ»	не требуется	1 ¹	не требуется	1	не требуется

№ п/п	Выберите Вашу образовательную организацию Выберите организацию общего образования	Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:					
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей знаками, выполненными шрифтом Брайля	Возможность представления услуг сурдо/тифло сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии оф сайта для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
1	ЧОУ «СУЗДАЛЬСКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ГИМНАЗИЯ»			1	1	1	1

Проблемными зонами являются следующие: отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей знаками, выполненными шрифтом Брайля

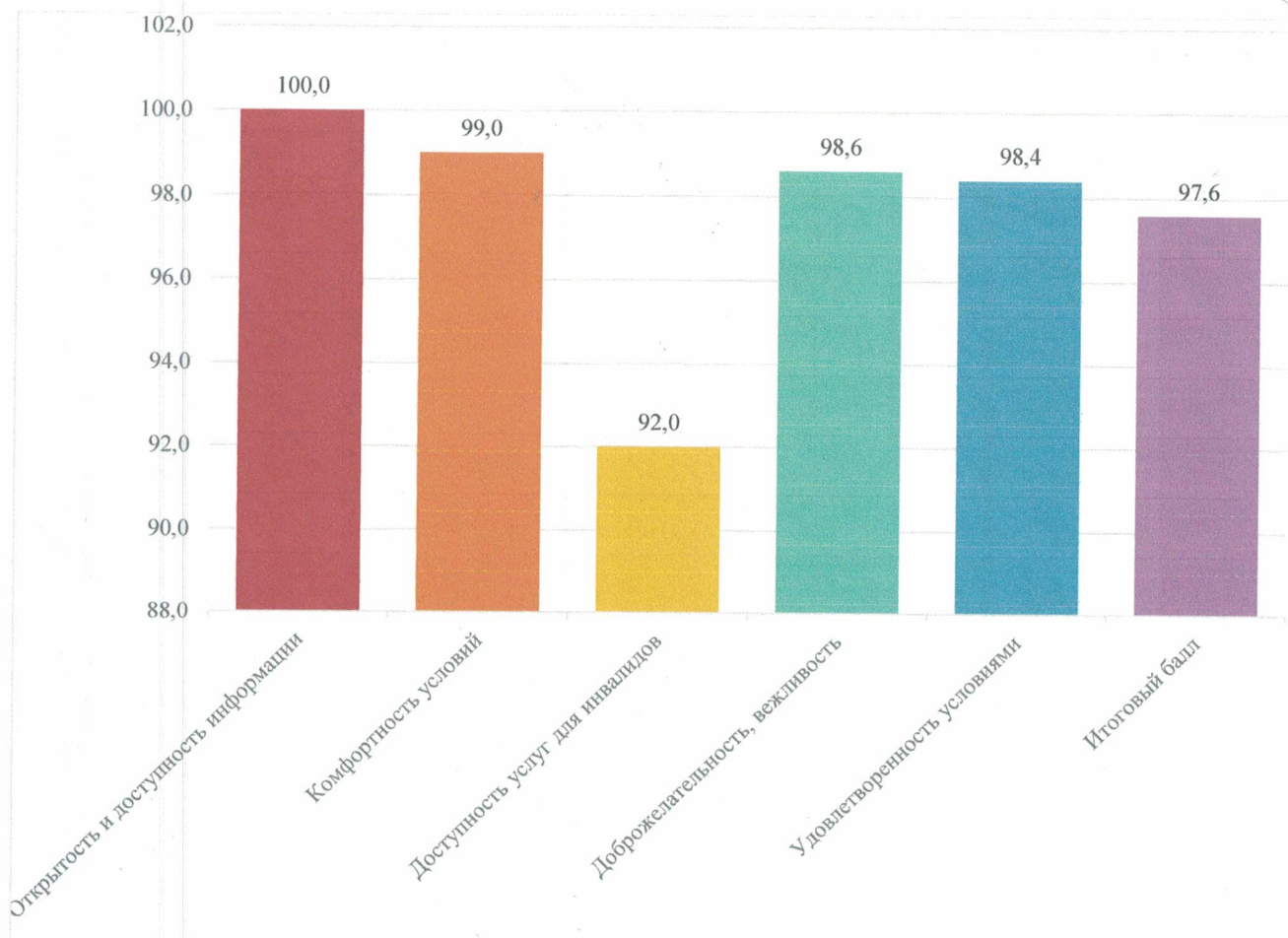
¹ Есть документ о невозможности размещения стоянки

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

Значения критериев

Качество условий осуществления образовательной деятельности находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 97,6. Максимальный балл (100) получен по критерию Открытость и доступность информации. Далее следует критерий комфортности условий (99) доброжелательность и вежливость (98,6), удовлетворённость условиями (98,4). Замыкает список критерий доступности для инвалидов (92,0).



1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Средний балл по критерию в целом составил 100.

Средняя величина показателей 1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ... составила 100 баллов. Средняя величина показателя 1. 2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 100 баллов. Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации составила 100 баллов.

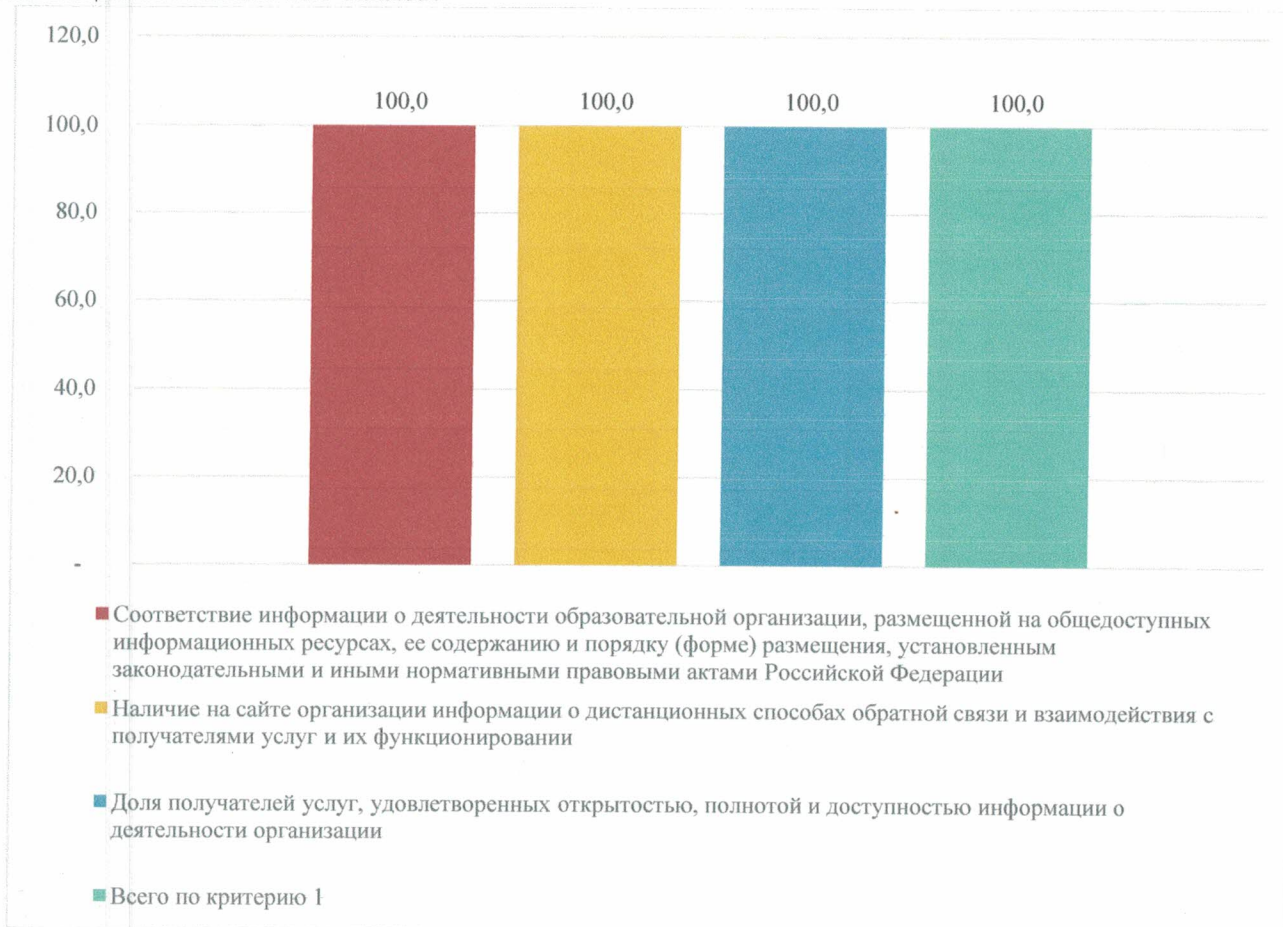


Рисунок 1. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 8.

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 99. Среднее значение показателя 2. 1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100 баллов. Среднее значение показателя 2. 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 98 баллов.

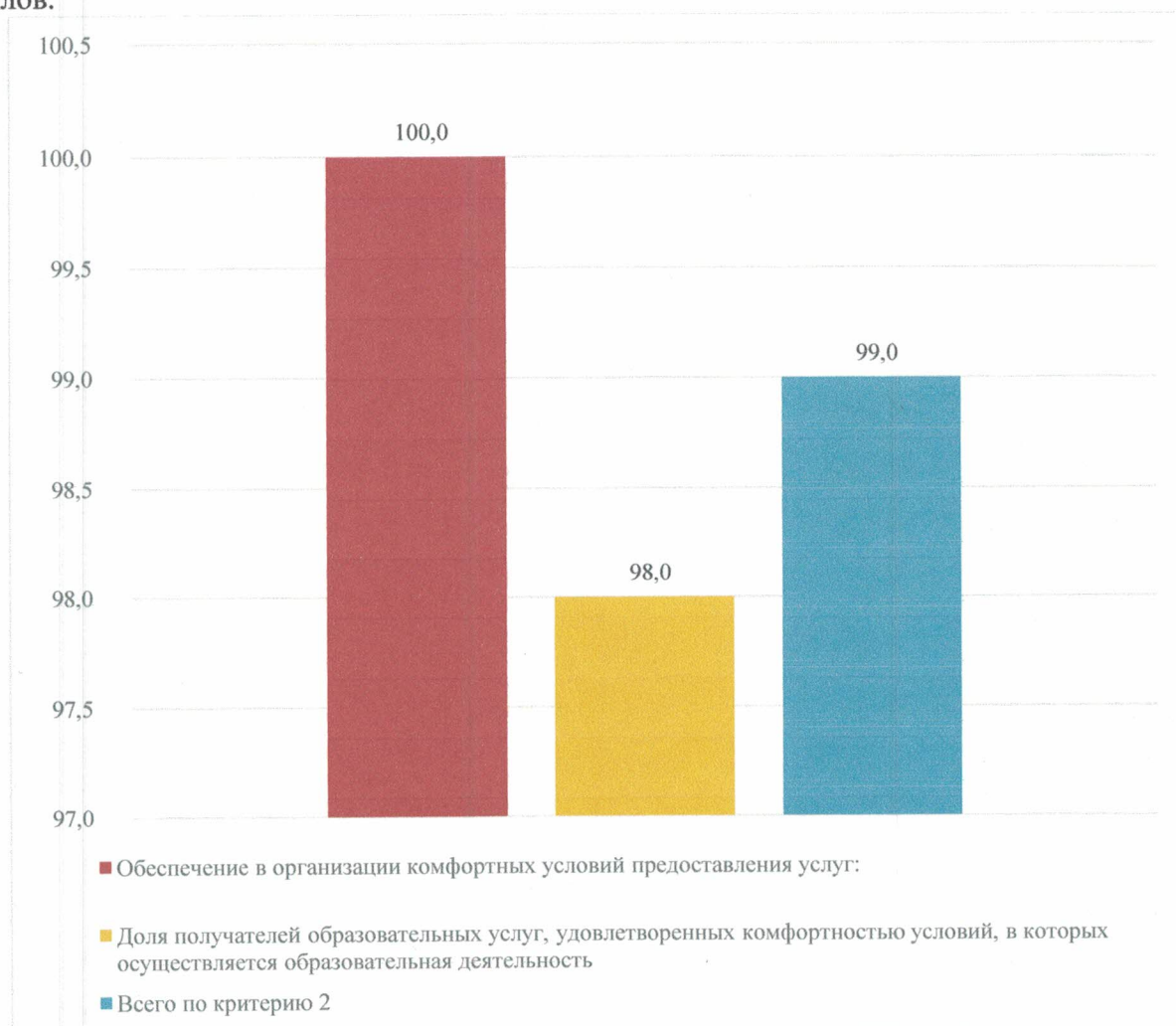


Рисунок 2. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Средний балл по критерию в целом составил 92. Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 100; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 80. Средняя величина показателя 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 100 баллов.

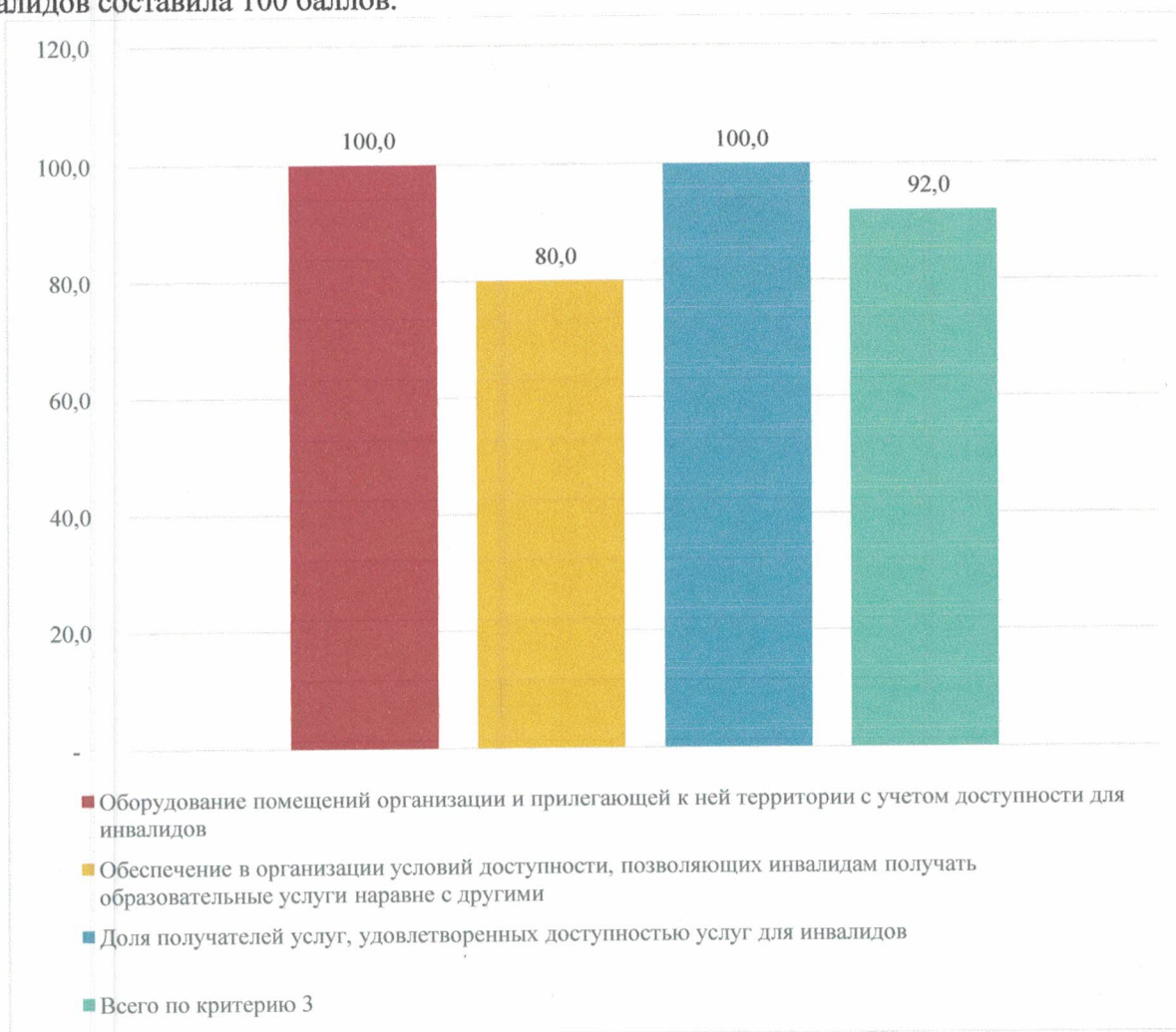


Рисунок 3. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доступность услуг для инвалидов

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Средний балл по критерию в целом 98,6. Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 99; показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 98; Показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99 баллов.



Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации

5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Средний балл по критерию в целом составил 98,4.

Значение Показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составило 98.

Значение Показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составило 100.

Значение Показателя 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составило 98 баллов.

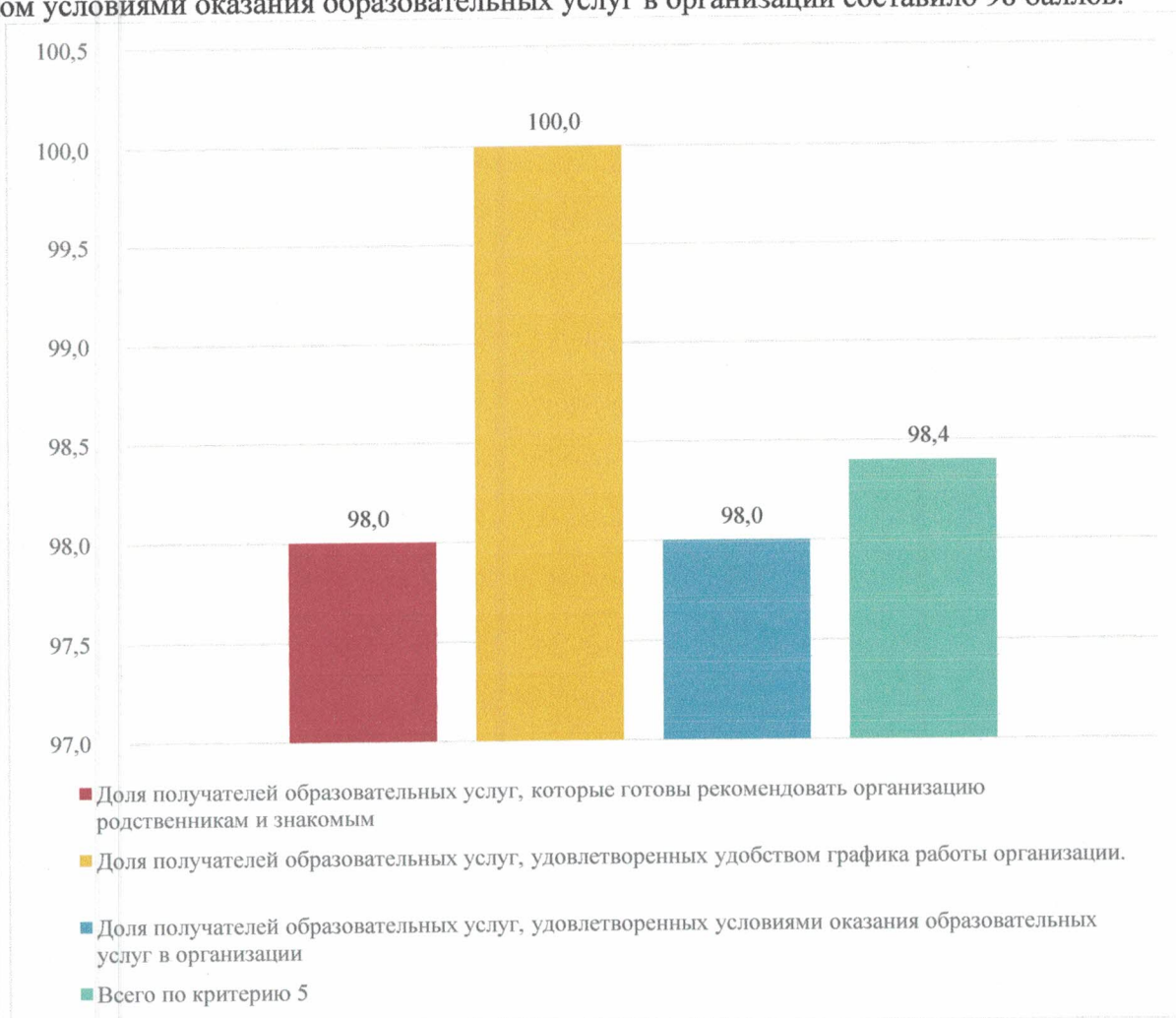


Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Выводы и рекомендации

Общие выводы

Качество условий осуществления образовательной деятельности находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 97,6. Максимальный балл (100) получен по критерию Открытость и доступность информации. Далее следует критерий комфортности условий (99) доброжелательность и вежливость (98,6), удовлетворённость условиями (98,4). Замыкает список критерий доступности для инвалидов (92,0).

Основные недостатки

Проблемными зонами являются следующие: отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей знаками, выполненными шрифтом Брайля.

Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

Обеспечить возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей знаками, выполненными шрифтом Брайля

Пожелания родителей и школьников:

Рассмотреть вопрос об увеличении площади здания гимназии

Летний дневной лагерь продлить на три месяца (июнь, июль, август)

Необходим медицинский работник

Чаще привлекать учеников к участию в различных конкурсах;

Оказание помощи в выделении земли и строительству спортивного зала

На группе продлённого дня, организовать игры и занятия.

Увеличение мероприятий по укреплению общефизического развития подростков